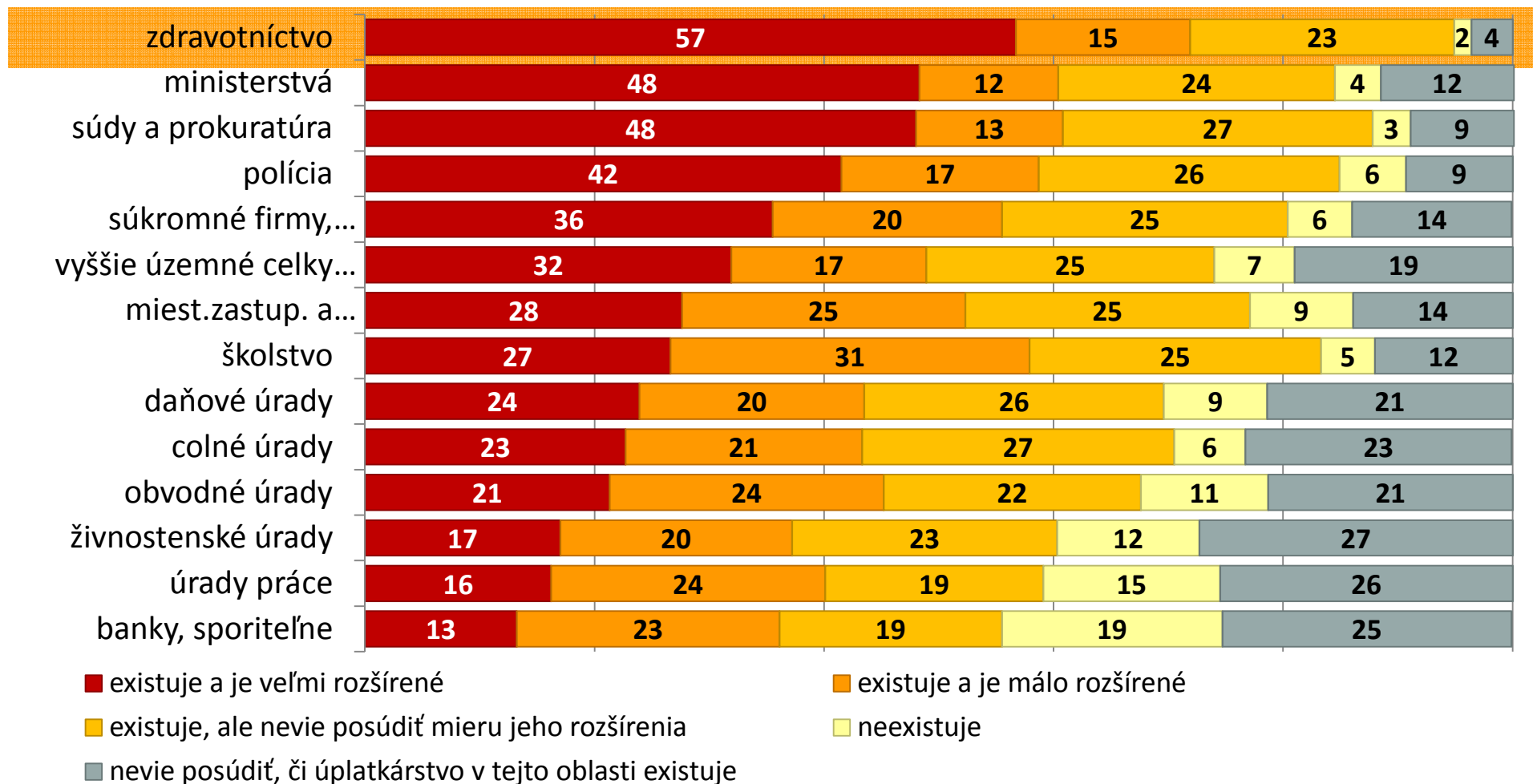


# Korupcia v zdravotníctve a nástroje k jej znižovaniu

Angelika Szalayová

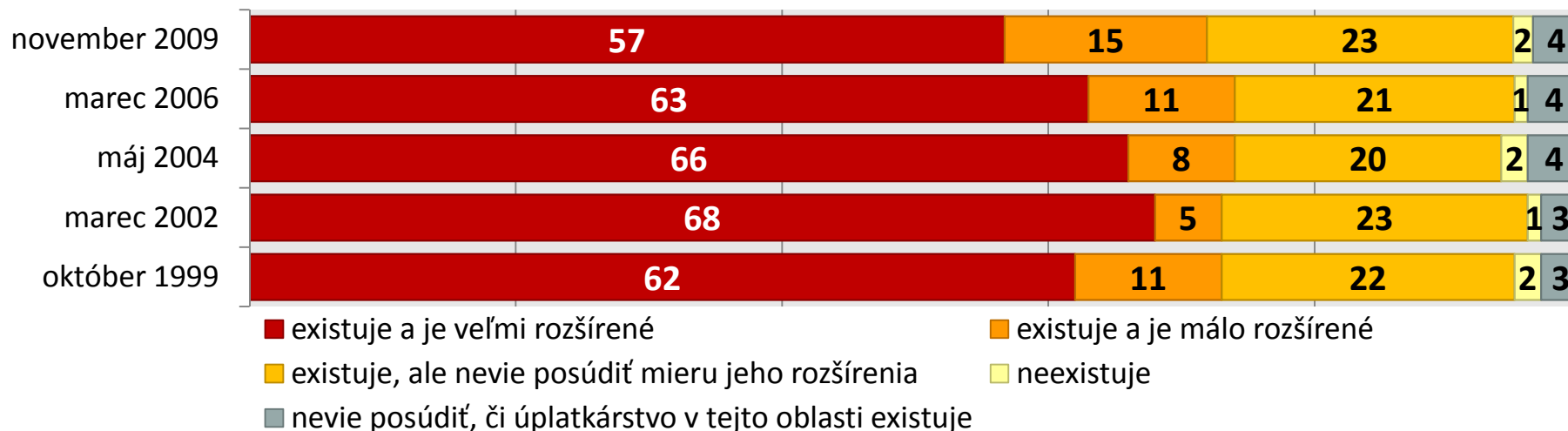
# Ľudia: najviac korupcie je v zdravotníctve



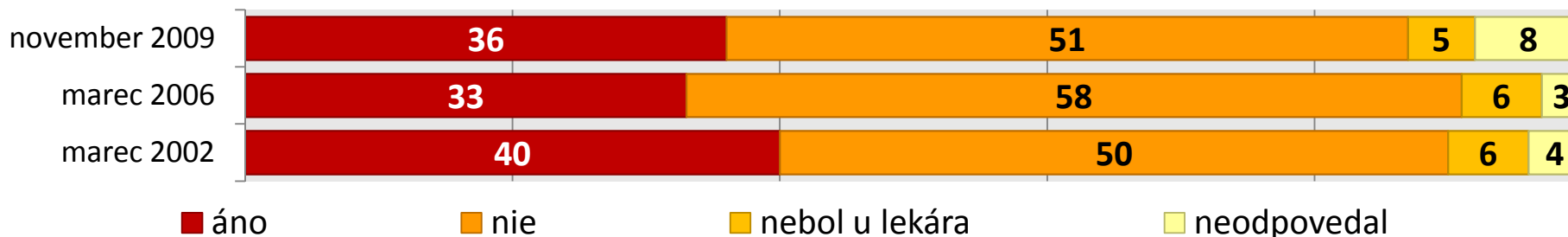
Zdroj: TIS, Focus, 2009

# Ľudia: najviac korupcie je v zdravotníctve

## Miera rozšírenia úplatkárstva v zdravotníctve



## Dali ste zdravotníkom v posledných 2 rokoch úplatok?



Zdroj: TIS, Focus, 2009

# kde v zdravotníctve je korupcia?

- kontakt pacienta s lekárom
- poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
  - nákup v štátnych a verejných nemocniciach
  - indukované náklady
- regulátor



# úroveň kontaktu pacienta s lekárom



- aby sa lekár (a personál) dobre postaral o pacienta
- aby bol prednostne ošetrovaný
- aby dostal starostlivosť, akú by inak nedostal

*mnoho bývalej korupcie je dnes „legalizovanej“  
v nejasnej sieti poplatkov*

# čo s tým:

## úroveň kontaktu pacienta s lekárom

- **užívateľský portál pre pacientov na výber poskytovateľov**
  - cenníky, otváracie hodiny, počet oprávnených sťažností z Úradu na dohľad, hodnotenie kvality, životopis lekárov,...
  - možnosť triedenia, vyhľadávania a príprava štatistík
  - spätná väzba pacientov (diskusie, dotazníky)
- **jasná definícia nároku**
  - čo je hrazené zo zdravotného poistenia a na čo si dnes pacient má reálne doplácať
  - na základe prioritizácie a efektívnej alokácie dostupných zdrojov
  - rozumná regulácia čakacích listín
- **zabezpečenie nezávislého prešetrenia prípadov**
  - aj informovanie, čo má pacient urobiť



# Informácie o lekároch na internete: ÚDZS

	534	25	20100216	33027	201001	
1	P48071	00165271	P48071001201	A23604001	20070111	
2	P48071	00165271	P48071001201	A47816001	20070111	
3	P48071	00165271	P48071011201	A87853011	20070111	
4	P48071	00165271	P48071023301	A52570023	20070111	
5	P48071	00165271	P48071024501	A36874024	20070111	
6	P48071	00165271	P48071027101		20070111	
7	P48071	00165271	P48071027201	A98978027	20070111	
8	P48071	00165271	P48071027501	A98978027	20070111	
9	P48071	00165271	P48071034501	I87541225	20070111	
10	P48071	00165271	P48071040501	I47205225	20070111	
11	P48071	00165271	P48071045101		20070111	
12	P48071	00165271	P48071045201	A31745045	20070111	
13	P48071	00165271	P48071045201	A42078045	20070111	
14	P48071	00165271	P48071045201	A47039045	20070111	
15	P48071	00165271	P48071045201	A72539045	20070111	
16	P48071	00165271	P48071045201	A87896045	20070111	
17	P48071	00165271	P48071045202	A23604045	20070111	
18	P48071	00165271	P48071045202	A36874045	20070111	

# Informácie o lekároch na internete: ZP

Všeobecná zdravotná poisťovňa – Zoznam zmluvných poskytovateľov

http://www.vszp.sk/showdoc.do?docid=331

Google Tabulate Apple (104) SME.sk Gizmodo Slate Magazine Lh MacBlog fb slovník Griddlers AB HPI FFFILM TED 192.168.61.1 KPdotProject SHMU weath.com

Všeobecná zdravotná poisťovňa ...

- Zoznam zmluvných poskytovateľov
- Vyhľadávanie

Vytlačiť

## Zoznam zmluvných poskytovateľov

### Rozsiahla sieť poskytovateľov

VŠZP má uzatvorené zmluvy s veľkým počtom lekárov a zdravotníckych zariadení. Dostupnosť zdravotnej starostlivosti a široký výber je pre poisťencov veľmi dôležitým faktorom. Naši poisťenci nájdu našich zmluvných partnerov absolútne na celom území SR, vrátane najlepších odborníkov vo všetkých špecializovaných zariadeniach.

Údaje sú aktualizované k 16. 02. 2010

Sídlo poskytovateľa:

Všetky pobočky

Typ starostlivosti:

- Nukleárna magnetická rezonancia\*
- Odborná ambulatná DIALY\*
- Odborná ambulatná onkologická\*
- Odborná ambulatná stomatologická\*
- Odborná ambulatná SVLZ\*
- Odborná ambulatná všeobecná\*
- Opravy ZP\*

Vyhľadanie poskytovateľov ZS

© 2005-2010 Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.      Linky      Stránky generuje redakčný systém WebJET spoločnosti InterWay, s.r.o.



# Informácie o lekároch na internete: ZP

Všeobecná zdravotná poisťovňa – Zoznam zmluvných poskytovateľov

http://www.vszp.sk/showdoc.do?docid=331

Google

Všeobecná zdravotná poisťovňa ...

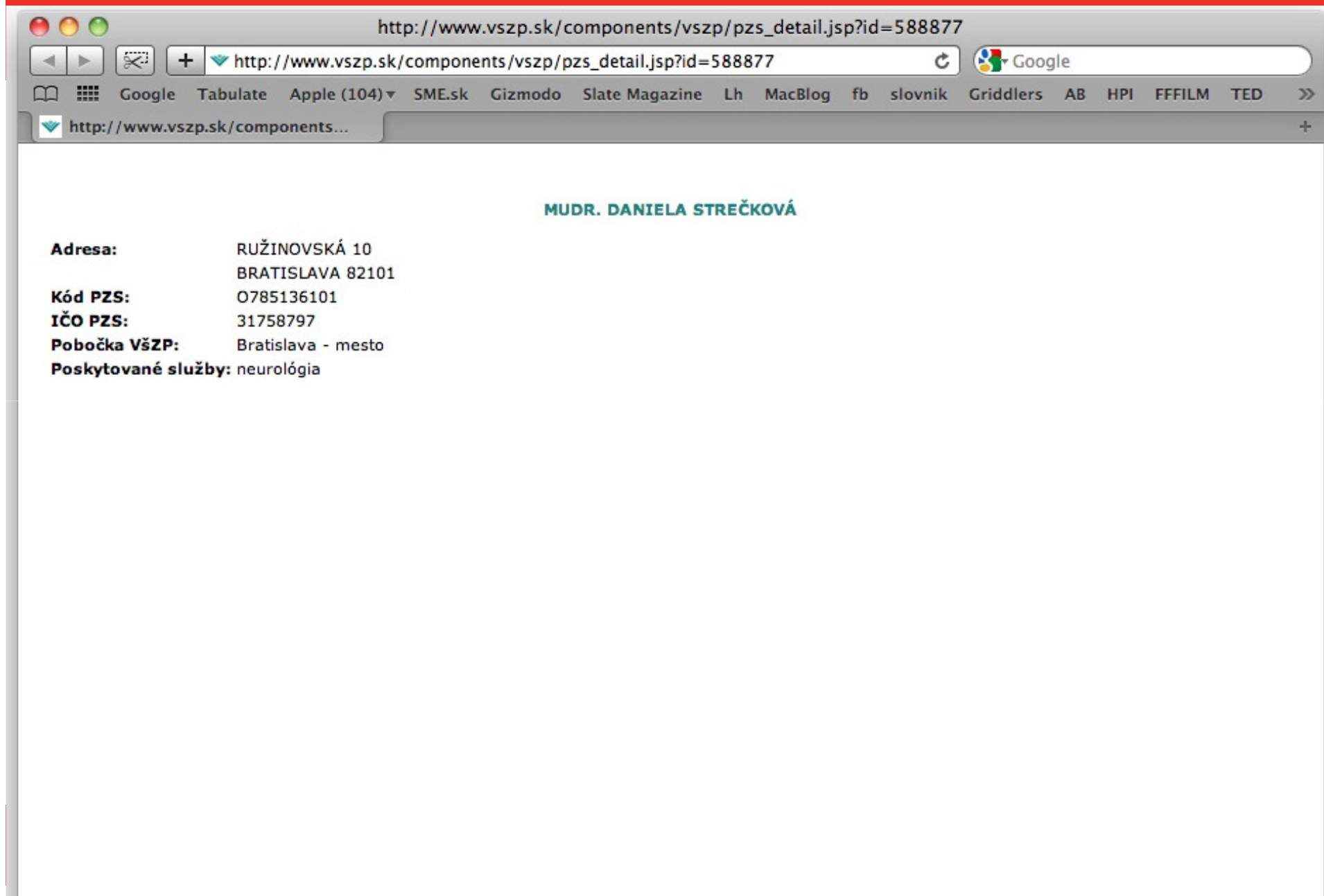
\* Odbornosť ambulancie/oddelenia:

neurologia

Vyhľadanie poskytovateľov ZS

Obec	Názov
BÁNOVCE NAD BEBRAVOU	MEDIC M+J, S.R.O.
	NEMOCNICA BÁNOVCE - 3. SÚKROMNÁ NEMOCNICA, S.R.O.
BANSKÁ BYSTRICA	FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU F.D.ROOSEVELTA BANSKÁ BYSTRICA
	MUDR. BEÁTA DUPEJOVÁ, NEUROLOGICKÁ AMBULANCIA, S.R.
	MUDR. BOŽENA KOVÁČIKOVÁ, ODBORNÝ LEKÁR
	MUDR. BEÁTA HROBÁROVÁ, ODBORNÝ LEKÁR
	NEUROLOGICKÁ AMBULANCIA MUDR. MÁRIA KAROVIČOVÁ, S.R.O.
	NOVAMED, SPOL. S R.O.
BANSKÁ ŠTIAVNICA	NEURO - PET, S.R.O.
BARDEJOV	BARDEJOVSKÉ KÚPELE A.S.
	BON SANTÉ, S.R.O.
	HIPOCAMPUS S. R. O.
	IN MEDIC S.R.O.
	NSP SV. JAKUBA, N.O., BARDEJOV
	OKIM, S.R.O.
BOJNICE	MUDR. MALANKOVÁ TERÉZIA - DETSKÁ NEUROLOGIA
	MUDR. OSLÁČOVÁ EVA - NEUROLOGIA
	NEMOCNICA S POLIKLINIKOU PRIEVIDZA SO SÍDLOM V BOJ
BRATISLAVA	EURO - NEURO S.R.O.
	EUROMEDIX, A.S.
	EUROREHAB S.R.O.
	FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU BRATISLAVA

# Informácie o lekároch na internete: ZP



The image shows a screenshot of a web browser window. The address bar contains the URL [http://www.vszp.sk/components/vszp/pzs\\_detail.jsp?id=588877](http://www.vszp.sk/components/vszp/pzs_detail.jsp?id=588877). The browser's search bar contains the text "Google". The browser's menu bar includes "Google", "Tabulate", "Apple (104)", "SME.sk", "Gizmodo", "Slate Magazine", "Lh", "MacBlog", "fb", "slovník", "Griddlers", "AB", "HPI", "FFFILM", and "TED". The browser's tab bar shows the current tab with the URL <http://www.vszp.sk/components...>. The main content of the page is centered and reads "MUDR. DANIELA STREČKOVÁ". Below this, the following information is listed:

**Adresa:** RUŽINOVSKÁ 10  
BRATISLAVA 82101

**Kód PZS:** 0785136101

**IČO PZS:** 31758797

**Pobočka VŠZP:** Bratislava - mesto

**Poskytované služby:** neurológia

# Informácie o lekároch na internete: zzz.sk

Diskusné fórum na Zzz.sk

http://www.zzz.sk/?page=diskusia

Google Tabulate Apple (104) SME.sk Gizmodo Slate Magazine Lh MacBlog fb slovník Griddlers AB HPI FFFILM TED 192.168.61.1 KPdotProject SHMU weath.com

Diskusné fórum na Zzz.sk

## ZZZSK

zoznam zdravotníckych zariadení

Hľadať

Dnes je **Nedeľa, 07.03.2010** a meniny má: **Tomáš**

Hlavná stránka  
Diskusné fórum  
Pracovné ponuky  
SÚŤAŽ  
ZOZNAMY <sup>Az↓</sup>  
Ambulancie  
Firmy  
Hospice  
Inštitúcie  
Kúpele  
Lekárne  
Očné optiky  
Ošetrovatelia  
Pohotovosti  
Poistovne  
Pôrodnice  
Veterinári  
INFORMÁCIE  
Články  
Rebríčky NAJ  
Podujatia

Google™ Vlastný vyhľadávací nástroj Hľadať v diskusií

**Zoznam tém:** [Pridať tému](#) | [Pravidlá prispievania](#)

<a href="#">predám antikoncepciu Yadine ( 142 )</a>	07.03.2010 08:32
<a href="#">Opatrovateľky v Rakúsku ( 10616 )</a>	07.03.2010 08:32
<a href="#">Plastická chirurgia Ružinov ( 121 )</a>	07.03.2010 08:23
<a href="#">Posudková komisia - invalidný dôchodok ( 3 )</a>	07.03.2010 07:37
<a href="#">Decolen ( 132 )</a>	07.03.2010 07:11
<a href="#">Koloidy ( 7 )</a>	07.03.2010 06:57
<a href="#">Preprava opatrovateliek Rakúsko ( 392 )</a>	07.03.2010 06:44
<a href="#">Invalidný dôchodok a zamestnanie ( 65 )</a>	07.03.2010 00:15
<a href="#">plastika nosa ( 310 )</a>	06.03.2010 23:55
<a href="#">bolesti slepeho creva ( 16 )</a>	06.03.2010 22:44
<a href="#">Facelifting ( 51 )</a>	06.03.2010 22:21
<a href="#">diamantová dermabrázia ( 12 )</a>	06.03.2010 22:18
<a href="#">Herbalife ( 65 )</a>	06.03.2010 22:17
<a href="#">ľudový liečiteľia ( 204 )</a>	06.03.2010 22:08
<a href="#">VITILIGO ( 357 )</a>	06.03.2010 21:58
<a href="#">Opatrovateľky Rakusko ( 719 )</a>	06.03.2010 21:46
<a href="#">krčné mandle ( 1247 )</a>	06.03.2010 21:26
<a href="#">Ročné zúčtovanie ZP za rok 2009 ( 43 )</a>	06.03.2010 21:23
<a href="#">HPV vírus a veci s tým súvisiace !!!! ( 233 )</a>	06.03.2010 21:17
<a href="#">Opatrovateľky v Rakusku a danové priznania ( 100 )</a>	06.03.2010 21:15
<a href="#">Biontop Lekárska lampa ( 314 )</a>	06.03.2010 21:10

[registrácia nových zariadení a firiem >>>](#)

**Príhlásenie**

E-mail / login [nová registrácia >](#)

Heslo [zabudnuté heslo >](#)

zapamätať

REKLAMA

**Zzzsk** Zoznam zdravotníckych zariadení on Facebook

Zoznam zdravotníckych zariadení has 1,799 Fans

Julka Pajka Jaroslav Ambroz Zuzana  
Tomas Patrik Klausik Weronika A Nikoleta

[Zoznam zdravotníckych zariadení je na Facebook-u](#)

**Diskutované v článkoch**

Re: Rezer na deti

Open "http://www.facebook.com/profile.php?id=10000007661952" in a new tab behind the current one



# Informácie o lekároch na internete: zzz.sk

Plastická chirurgia Ružinov

http://www.zzz.sk/?diskusia=27910

Google Tabulate Apple (104) SME.sk Gizmodo Slate Magazine Lh MacBlog fb slovník Griddlers AB HPI FFFILM TED 192.168.61.1 KPdotProject SHMU weath.com

Plastická chirurgia Ružinov

- Poisťovne
- Pôrodnice
- Veterinári
- INFORMÁCIE**
- Články
- Rebríčky NAJ
- Podujatia
- Poplatky
- Darovanie krvi
- Európska únia
- Zoznam chorôb
- Zzz.sk
- Kontakt na Zzz.sk
- Novinky emailom
- Registrácia
- Reklama
- O Zzz.sk
- NOVÉ ZARIADENIA**

**Penzion Semmelrock**  
06.03.2010  
Hviezdoslavova 2, Nová Baňa...

**Hotel Kaskády**  
05.03.2010 Letecká 12, Sliach...

**Psychiatrická ambulancia, Psycholine s.r.o.**  
05.03.2010

**Nadpis: Re: Plastická chirurgia Ružinov** [Reagovať na tento príspevok ↗](#)  
Autor: kvietok11111, 06.03.2010 - 09:43

ahoj baby nemate nejaka skusenost ako ja na plastickej chirurgii v Ružinove mi odstranovali znamienko z tvare dost velke a teraz by som si ho chcela dat odstranit .....robi sa to nejakym laserom alebo obrusovaním mate tu s tým skusenost??a budem za to platiť?ked že som za zakork neplatila ,lebo som to mala zo zdrav. dvovodu a mala som aj odporučanie....ak hej asi koko sa za to jedno obrusenie platiť??a kolko krat ho treba opakovať?

**Nadpis: Re: Plastická chirurgia Ružinov** [Reagovať na tento príspevok ↗](#)  
Autor: Eteľ, 06.03.2010 - 09:49

Ty si chceš dať iba zbrusiť jazvu po odstanení znamienka? Či znamienko tam stále maš? No ja by som sa šla asi opýtať rovno do ambulancie niekedy poobede keď je tam už málo ľudí. Sestrička ti povie prípadne zavola nejakého chirurga a dohodnete sa na niečom.

**Nadpis: Re: Plastická chirurgia Ružinov** [Reagovať na tento príspevok ↗](#)  
Autor: kvietok11111, 06.03.2010 - 23:07

no ja som tam bola a už aj to znamienko mi odstranili a teraz si chcem dať zbrusiť a upraviť tu jazvu len musím čakať este kým sa mi to zahojí.....len no tak to až potom tam asi pojdem sa opýtať len mňa to bude do vtedy matat čo a ako sa bude potom vyvíjať

**Nadpis: Re: Plastická chirurgia Ružinov** [Reagovať na tento príspevok ↗](#)  
Autor: Eteľ, 07.03.2010 - 07:56

[Reagovať na tento príspevok ↗](#)

Ja si myslím, že za to odstarnenie jazvy sa už potom platiť, ale nie som si istá.  
Radšej sa priprav na to, že sa to platiť.

**Nadpis: Re: Plastická chirurgia Ružinov** [Reagovať na tento príspevok ↗](#)  
Autor: kvietok11111, 07.03.2010 - 08:23

[Reagovať na tento príspevok ↗](#)

a nevieš koko asi tak sa bude platiť ak by sa platilo?za jedno obrusenie a kolko krat by som to musela opakovať?

**Nadpis: Re: Plastická chirurgia Ružinov** [Reagovať na tento príspevok ↗](#)  
Autor: DIA, 03.03.2010 - 22:52

**Laserová operácia očí**  
Doživotná záruka na femtolasik. Očná klinika NeoVize Brno.  
[www.neovize.cz](http://www.neovize.cz)

Reklamy Google

**Diskutované v článkoch**

**Re: Pozor na deti!**  
Verím čo tu píšete a chvalabohu, že sú takíto ľudia. Aj my sme mali ťažkosti po dvoch vakcínach. Ale ani jeden lekár nebral do úvahy, že bola pichnutá...

**Re: Re: Nechcem očkovať!!!!!!!!!!!!**  
pan studovaný neomylný, mal by si si overiť nové fakty v oblasti a nie dogmaticky trvať na informáciách, ktoré si odreptával na skuskach pred 20 rokmi...

**Re: Re: Re: No ktorý zubár je závislý na poisťovni?**  
Vela kecáš, ale vôbec do toho nevidíš. Prípomínaš mi "pána" Slotu...Mám v rodine niekoľko stomatólogov a možem ti potvrdiť, že pokiaľ nie si súkromník...

**Re: Re: Re: brozura s receptami**  
ahoj monty, môžem poprosiť o skenovanú brožúrku aj ja? dopredu veľmi ďakujem. nevrlova@ssiba.sk...

**hej**  
ahojte chcem sa spýtať mam 4 den po operacia bolesti mam stale po kokych dnoch sa budem citiť lepsie a to pichanie v prsníkoch keď vstavam alebo sa m...

**Re: Re: Re: Chrbtica či ľadviny?**  
Ahoj Dušan..mohla by som poprosiť adresu na tu doktorku chiropraktičku?? ďakujem....

**krása stroj**  
sme krásy výrobca strojov v Číne. vyrábame IPL epilácia stroj, chudnutie stroj, RF stroj, nechťové tlačiarne stroje, bielenie zubov stroj, Oxygen Vstr...

**prosim o radu**  
ahojte, beriem nuvaring len par tyzdnov, teraz mi ide prestavka, ale nemala som ho vložiť 3h a az po 3h som si ho zaviedla,ale mala som sex aj s tým ...

**Re: Re: migrena**  
ahojte som na poslednej podrobnosti na sociálnej hre migreny...trždy...

# Info. o lekároch na internete: nhs.co.uk

The screenshot shows the NHS Choices website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Accessibility, Sitemap, About, Contact, Blogs, Videos, and Tools. A search bar is present with the text "Enter a search term" and a "Search" button. Below the navigation bar, there are several menu items: Medical advice, Health A-Z, Live Well, Carers Direct, Health news, and Find and choose services (highlighted in red). The main heading is "Find and choose services". Below this, there are six icons representing different services: GPs, Emergencies & urgent care, Hospitals, Dentists, Pharmacies (chemists), and Opticians. A search form is located below the icons, with a text input field for "postcode, location or practice name", a checkbox for "Remember postcode", and a section for "Only show hospitals for a particular operation, condition or specialty" with an example input field "e.g. hip replacement or diabetes". There is also a link to "select from our treatment and condition list" and a "Search" button. On the right side, there is a sidebar with a search icon and a section titled "Help finding the right NHS service for you" with a sub-heading "Learn all about NHS choice". Below this, there are several statistics and quality indicators, including "81% of patients were satisfied overall with this hospital", "Patients were treated with dignity and respect", and "GOOD overall quality of service at this trust".

Find NHS services in your area

http://www.nhs.uk/servicedirectories/Pages/ServiceSearch.aspx

Google Tabulate Apple (109) SME.sk Gizmodo Slate Magazine Lh MacBlog fb slovník Griddlers AB HPI FFFILM TED

Find NHS services in your area

Home | Accessibility | Sitemap | About | Contact | Blogs | Videos | Tools

Log in or create an account | Go to HealthSpace

**NHS choices** Your health, your choices

Enter a search term **Search**

Medical advice Health A-Z Live Well Carers Direct Health news **Find and choose services**

## Find and choose services

GP GPs

Emergencies & urgent care

H Hospitals

Dentists

Pharmacies (chemists)

Opticians

postcode, location or practice name

Remember postcode

Only show hospitals for a particular operation, condition or specialty  
e.g. hip replacement or diabetes

or [select from our treatment and condition list](#)

**Search**

**Help finding the right NHS service for you**  
Learn all about NHS choice

81% of patients were satisfied overall with this hospital

Patients were treated with dignity and respect

**GOOD** overall quality of service at this trust

rate of infection



# Info. o lekároch na internete: nhs.co.uk

Hospitals in and around london




http://www.nhs.uk/Scorecard/Pages/Results.aspx?OrgType=5&Coords=1808%2c5

Google Tabulate Apple (109) SME.sk Gizmodo Slate Magazine Lh MacBlog fb slovník Griddlers AB HPI FFFILM TED

Hospitals in and around london

Results: 1 - 5 with closest to you shown first Page view: Simple list Detailed comparison Map

View your shortlist (5 Hospitals added)

<p><b>London Bridge Hospital</b></p> <p>27 Tooley Street London Greater London SE1 2PR   0207 407 3100   0.31 miles from you</p>  <p><b>Add to shortlist</b></p>	<p><b>Guy's Hospital</b> (providing services for Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust)</p> <p>Great Maze Pond London Greater London SE1 9RT   020 7188 7188   0.45 miles from you</p>  <p><b>Remove from shortlist</b></p>	<p><b>York Clinic</b> (providing services for South London and Maudsley NHS Foundation Trust)</p> <p>Thomas Guy House Guy's Hospital 47 Weston Street London Greater London SE1 3RR   020 3228 6000   0.5 miles from you</p> <p><b>Remove from shortlist</b></p>	<p><b>St Clements Hospital</b> (providing services for City and Hackney Teaching PCT)</p> <p>St Clements Hospital 22 Commercial Street London Greater London E1 6LP   0.71 miles from you</p> <p><b>Remove from shortlist</b></p>	<p><b>St Bartholomew's Hospital</b> (providing services for Barts and The London NHS Trust)</p> <p>West Smithfield London Greater London EC1A 7BE   020 7377 7000   0.78 miles from you</p>  <p><b>Add to shortlist</b></p>
<p>Overall hospital performance</p>				
<p><i>London Bridge Hospital</i></p> <p>This hospital is regulated by the Care Quality Commission  <a href="#">More Details</a></p>	<p><i>Guy's Hospital</i></p> <p><b>EXCELLENT</b></p> <p>Overall quality score is Excellent for the trust that runs this hospital  <a href="#">More Details</a></p>	<p><i>York Clinic</i></p> <p><b>GOOD</b></p> <p>Overall quality score is Good for the trust that runs this hospital  <a href="#">More Details</a></p>	<p><i>St Clements Hospital</i></p> <p><b>FAIR</b></p> <p>Overall quality score is Fair for the trust that runs this hospital  <a href="#">More Details</a></p>	<p><i>St Bartholomew's Hospital</i></p> <p><b>WEAK</b></p> <p>Overall quality score is Weak for the trust that runs this hospital  <a href="#">More Details</a></p>
<p>About Overall quality score</p>				
Data not available	<p>Lower than the national average The hospital standardised mortality ratio (87.9) is Lower than the national average in this trust</p>	Data not available	Data not available	<p>Lower than the national average The hospital standardised mortality ratio (87) is Lower than the national average in this trust</p>
<p>About Mortality ratios</p>				
<p>What patients say about their overall care at these hospitals</p>				
<p><i>London Bridge Hospital</i></p> <p>Data not available</p>	<p><i>Guy's Hospital</i></p> <p><b>8 out of 10</b></p> <p>Patient survey score for overall care for inpatients treated at this trust.</p>	<p><i>York Clinic</i></p> <p>Data not available</p>	<p><i>St Clements Hospital</i></p> <p>Data not available</p>	<p><i>St Bartholomew's Hospital</i></p> <p><b>8.2 out of 10</b></p> <p>Patient survey score for overall care for inpatients treated at this trust.</p>

# Info. o lekároch na internete: nhs.co.uk












Hospitals in and around london

http://www.nhs.uk/Scorecard/Pages/Results.aspx?OrgType=5&Coords=1808%2c5329&TreatmentID=0&Pa Google

Hospitals in and around london

▼ **About NHS Choices user ratings**

▼ **What visitors to NHS Choices say about these hospital**

London Bridge Hospital	Guy's Hospital	York Clinic	St Clements Hospital	St Bartholomew's Hospital
<p><b>How clean were the treatment areas of the hospital?</b></p>  <p>clean 3 ratings received</p>	<p><b>How clean were the treatment areas of the hospital?</b></p>  <p>very clean 19 ratings received</p>	<p><b>How clean were the treatment areas of the hospital?</b></p>  <p>clean 2 ratings received</p>	<p><b>How clean were the treatment areas of the hospital?</b></p> <p>Data not available</p>	<p><b>How clean were the treatment areas of the hospital?</b></p> <p>clean 11 ratings received</p>
<p><b>Patients said doctors and nurses worked well together...</b></p>  <p>most of the time 3 ratings received</p>	<p><b>Patients said doctors and nurses worked well together...</b></p>  <p>most of the time 16 ratings received</p>	<p><b>Patients said doctors and nurses worked well together...</b></p>  <p>most of the time 2 ratings received</p>	<p><b>Patients said doctors and nurses worked well together...</b></p> <p>Data not available</p>	<p><b>Patients said doctors and nurses worked well together...</b></p>  <p>all of the time 10 ratings received</p>
<p><b>Patients were treated with dignity and respect...</b></p>  <p>all of the time 2 ratings received</p>	<p><b>Patients were treated with dignity and respect...</b></p> <p>most of the time 18 ratings received</p>	<p><b>Patients were treated with dignity and respect...</b></p> <p>rarely 3 ratings received</p>	<p><b>Patients were treated with dignity and respect...</b></p> <p>Data not available</p>	<p><b>Patients were treated with dignity and respect...</b></p>  <p>most of the time 10 ratings received</p>
<p><b>Patients felt they were involved in their care...</b></p>  <p>most of the time 3 ratings received</p>	<p><b>Patients felt they were involved in their care...</b></p> <p>most of the time 13 ratings received</p>	<p><b>Patients felt they were involved in their care...</b></p>  <p>some of the time 2 ratings received</p>	<p><b>Patients felt they were involved in their care...</b></p> <p>Data not available</p>	<p><b>Patients felt they were involved in their care...</b></p> <p>most of the time 10 ratings received</p>

▼ **Results from the national survey of inpatients**

London Bridge Hospital	Guy's Hospital	York Clinic	St Clements Hospital	St Bartholomew's Hospital
Data not available	<b>9.2 out of 10</b> Patient survey score for	Data not available	Data not available	<b>9 out of 10</b> Patient survey score for

# úroveň nákupu v nemocniciach

- neefektívny nákup
  - lieky, prístroje, materiál, služby, tovar, ...
  - výber dodávateľa nie podľa toho, čo je výhodné pre nemocnicu, ale z čoho má profit človek, ktorý je zodpovedný za nákup
- problém v štátnych a verejných nemocniciach
  - je jedno, ak dlhy zaplatí súkromný poskytovateľ, problém je, ak neefektivitu platíme z verejných zdrojov



# čo s tým: úroveň nákupu v nemocniciach

- **transparentné obstarávanie**
  - verejné internetové aukcie, nastavenie pravidiel výberového konania
- **corporate governance a motivovaný vlastník**
  - transformácia nemocníc na a.s., zodpovednosť manažmentu za výsledky



# úroveň indukovaných nákladov

- predpisovanie liekov, pomôcok, indikovanie laboratórnych a diagnostických vyšetrení, odborných vyšetrení a hospitalizácií
- náklady sú platené priamo z poistného, indukujúci lekár nie je motivovaný k efektivite





# čo s tým: úroveň indukovaných nákladov

- **povinný ročný výpis zdravotnej starostlivosti pre pacientov od poisťovne**
  - zoznam a ceny výkonov, liekov a liečebných pomôcok
  - obdoba bankového výpisu s cieľom kontroly, čo poskytovatelia vykazujú poisťovniam, ale aj zvýšenia povedomia pacientov o nákladnosti ich zdravotnej starostlivosti
- **definícia pravidiel pre marketingové aktivity farmapriemyslu a iných odberateľov**
  - povinnosť nahlasovať neintervenčné štúdie a ich kontrola (pacient bol poučený, výsledky boli publikované, sledoval sa relevantný problém,...)
  - zverejnenie príjmov lekárov od farmaceutického priemyslu a od marketingových firiem?
- **motivačné platobné mechanizmy**
  - motivujúce k zlepšovaniu zdravotného stavu pacientov, ku koordinovanej starostlivosti a efektívnosti

# úroveň regulátora

- štát v konflikte záujmov
  - štát ako regulátor aj majoritný majiteľ trhu zdravotného poistenia aj poskytovateľov
    - štátna zdravotná poisťovňa vs. zmluvy s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
- farmapriemysel vs. kategorizačná komisia
- záujmové skupiny vs. regulátor všeobecne



# čo s tým: úroveň regulátora

- **transparentnosť zmluvných vzťahov**
  - zverejniť obsah zmlúv medzi poskytovateľmi a poisťovňami a finančné indikátory všetkých poskytovateľov
- **transparentnosť cenotvorby a kategorizácie**
  - nezávislosť členov komisií, jasné kritériá cenotvorby a kategorizácie, zverejniť žiadosti farmaceutických firiem a následného vyhodnotenia
- **oddeliť funkciu regulácie a majiteľa na zdravotnom trhu**

# základné odporúčané opatrenia

- užívateľský portál pre pacientov na výber poskytovateľov
- povinný ročný výpis zdravotnej starostlivosti pre pacientov od poisťovne
- zverejniť obsah zmlúv medzi poskytovateľmi a poisťovňami a finančné indikátory všetkých poskytovateľov
- nezávislosť členov komisií, jasné kritériá cenotvorby a kategorizácie, zverejniť žiadosti farmaceutických firiem a následného vyhodnotenia