

ODKAZ PRE
STAROSTU 

www.odkazprestarostu.sk

Ctibor Košťál

Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť

SGI

Bratislava

Úvod

Nahlásené podnety

Mapa

Štatistiky

Prihlásenie

Nahláste podnet +



Stojace auto na parkovisku pri križovatke Nevádzová - Ďatelnová

Ružinov, pred 9 hodinami

Hľadať lokalitu alebo kľúčové slovo



Najnovšie podnety

Podľa mestskej časti

Odkazprestarostu.sk Vám v ponúka priestor pre nahlásenie problémov vo Vašom okolí. Podnety sú komunikované so samosprávou a ich riešenia tak budú s Vašou pomocou pod spoločným drobnohľadom verejnosti.

Aj s vašou pomocou sme vyriešili už **702** podnetov. Pomôžte nám skrášliť naše mestá a **nahláste podnet** z Vášho okolia, alebo sa staňte našimi priateľmi na **facebooku** či **twitteri**.

Najnovšie | Najbližšie | Pomôžte rozhodnúť!

1 2 3 4 5 6



Odfotografujte podnet.



Nahrajte fotografiu na náš portál.



Podnet za Vás prepošleme zodpovednej samospráve.



Sledujte riešenie podnetu.

Bratislava

Úvod

Nahlášené podnety

Mapa

Štatistiky

Prihlásenie



Nahláste podnet +

Filtrovať

Všetky mestské časti

Všetky kategórie

Zodpovednosť

Zistiť moju polohu



Zaslané samospráve

Vyriešené

Neriešené

Rozhodnite

Najnovšie



[Stojace auto na parkovisku pri križovatke Nevádzová - Ďatelinová](#)

Zaslaný



Ružinov - Nevádzová
10.12.2012
Zodpovednosť: MÚ Ružinov
Kategória: Opustené nepojazdné vozidlá



[Neriešené parkovanie a jazdenie áut po hrádzi, chodníkoch a pod.](#)

Zaslaný



Ružinov - Vĺčie hrdlo
10.12.2012
Zodpovednosť: Magistrát hlavného mesta
Kategória: Chodníky



[Preplnené nádoby na šatstvo](#)

Zaslaný



Ružinov - Herlianska
10.12.2012
Zodpovednosť: MÚ Ružinov
Kategória: Verejný poriadok



CIELE PROJEKTU

1. Riešiť problémy
2. Monitorovať spôsoby riešení
3. Online aktivizmus
4. Zlepšenie komunikácie samospráv
5. Oslovenie mladých - participácia

PLUSY PROJEKTU

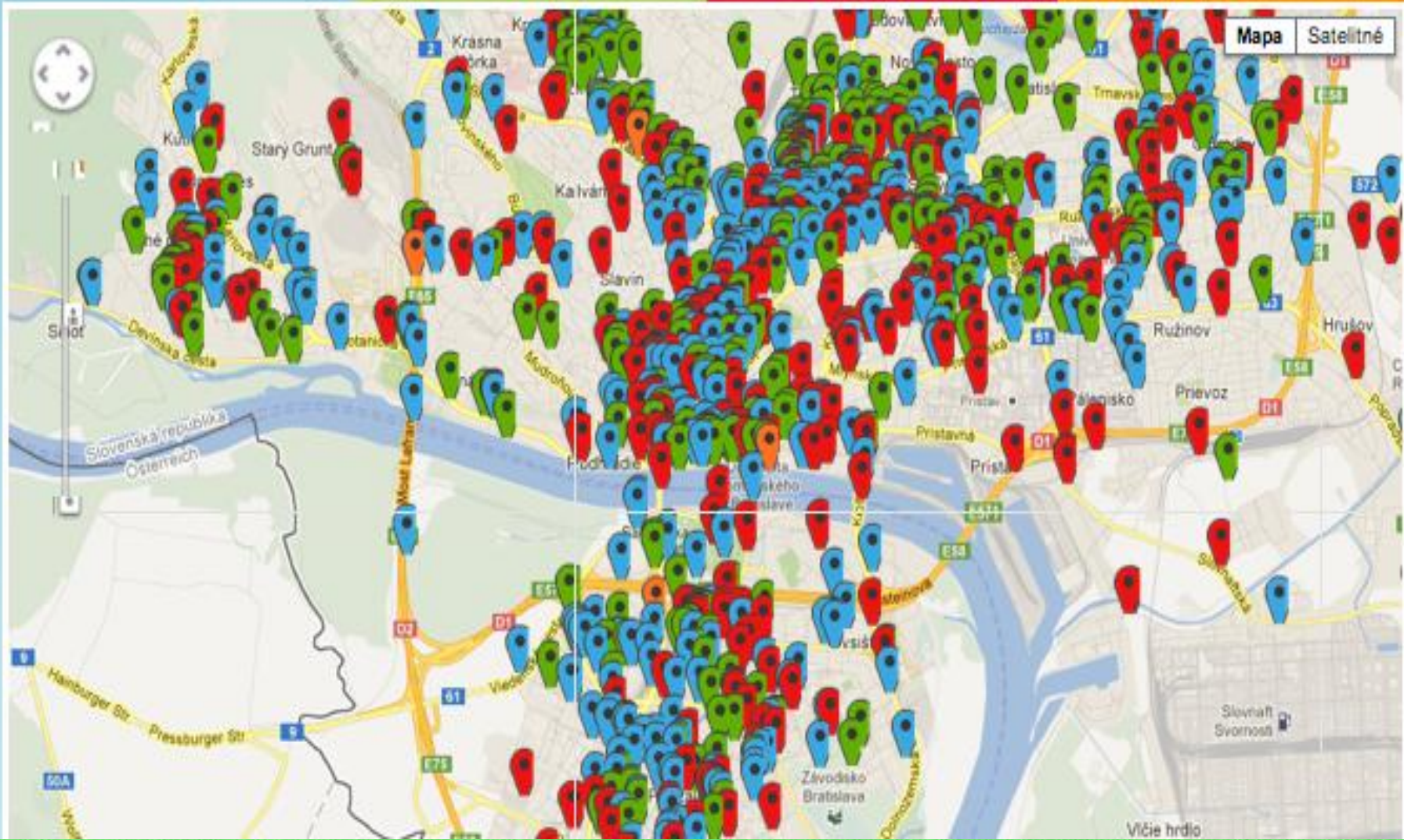
- Občan nemusí hľadať kontakty
- Verejný tlak
- Šírenie informácií o kompetenciách
- Posilnenie imidžu dobrých samospráv
- Identifikovanie dlhodobých a často opakujúcich sa problémov

Zaslané samospráve

Vyriešené

Nerlešené

Rozhodnite



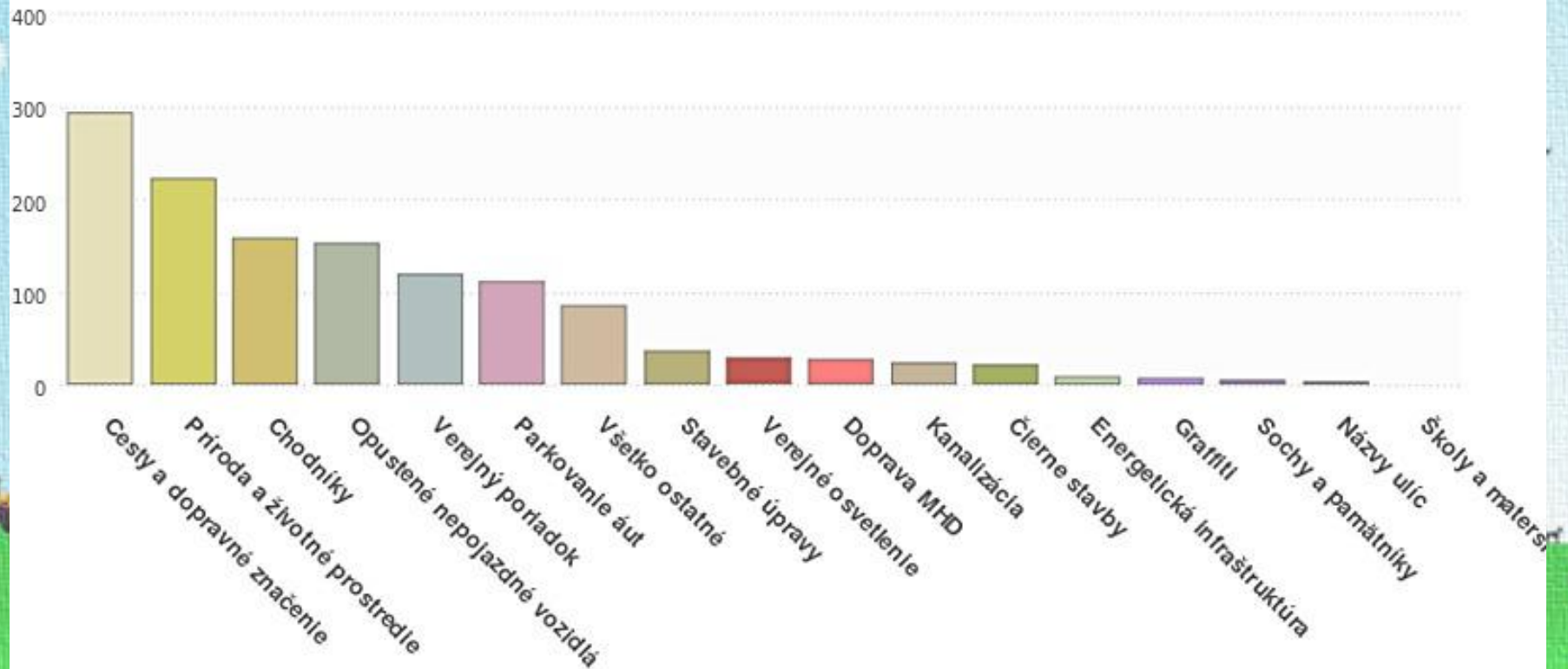
ZÁKLADNÉ ZÁSADY

- Apolitickosť a nestrannosť
- Žiadna cenzúra
- Opatrenia proti zneužitiu
- Jasné pravidlá
- Občania rozhodujú

- 1884 podnetov
- 702 podnetov je vyriešených
- 472 neriešených
- 686 zaslaných
- 24 má status Rozhodnite
- návštevnosť 17 000/mesiac
- unikátni – 9 000/mesiac
- page view 70 000/mesiac
- užívatelia - 860
- rozdielne prístupy samospráv
- stúpajúca návštevnosť
- portál pre celé Slovensko



Počet prijatých podnetov podľa kategórie

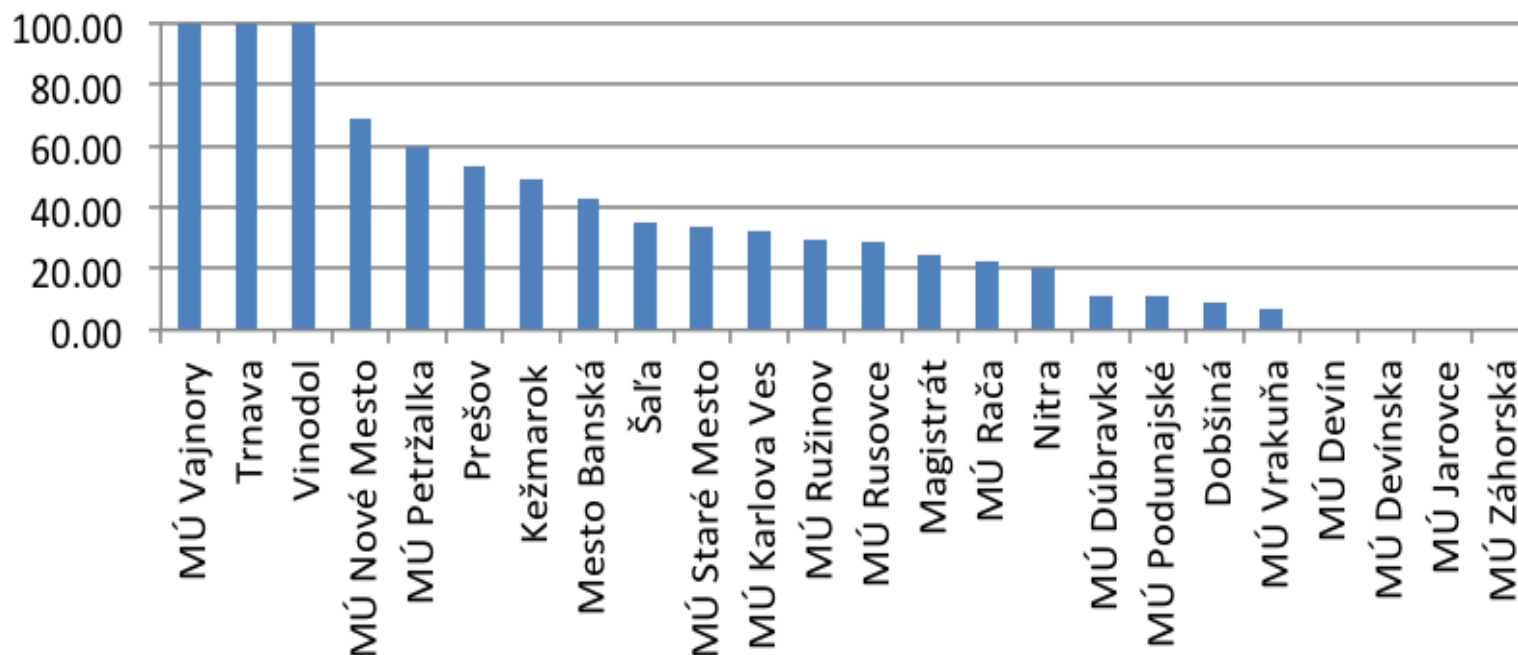


- **Otvorené spolupráci**
Aktívny prístup k riešeniu problémov
- **Spolupracujúce**
Pasívne - občasné riešenie – ako povinnosť,
nie ako možnosť
- **Nespolupracujúce**
Pasívne – nezáujem o podnety
- **Ignorujúce**
Aktívna ignorácia – otvorené odmietanie
podnetov cez portál

- Duplicita s existujúcimi nástrojmi
„už niečo podobné máme....“ Vážne???
- Zneužitie opozíciou
„budú na nás útočiť opoziční poslanci“
- Nezáujem ľudí
„ľudia sú zvyknutí na našu stránku, nebudú to využívať“
- Pridanie práce úradníkom
„zahltí to úradníkov, ktorí majú iné starosti“

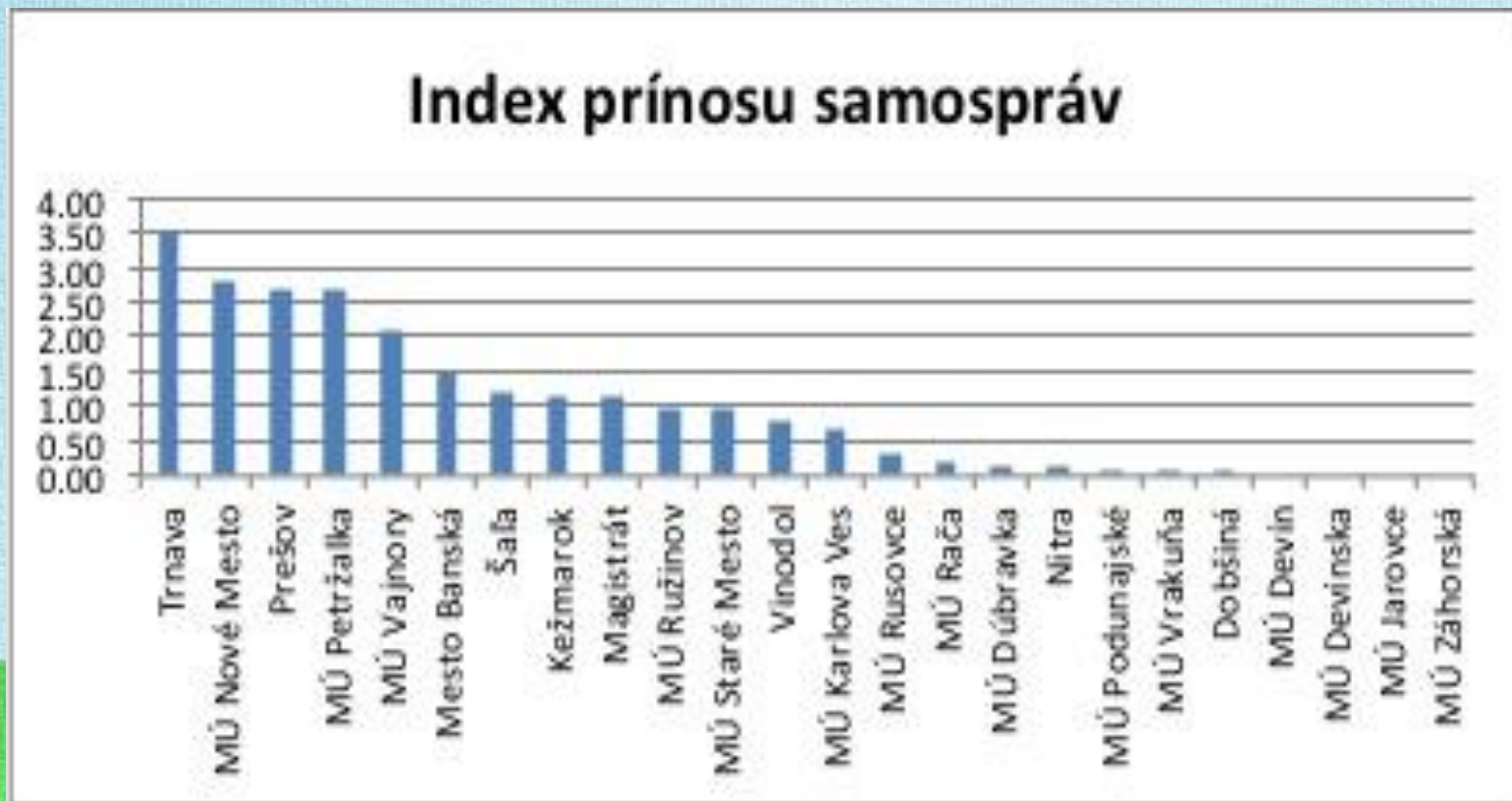


Index úspešnosti samospráv v %



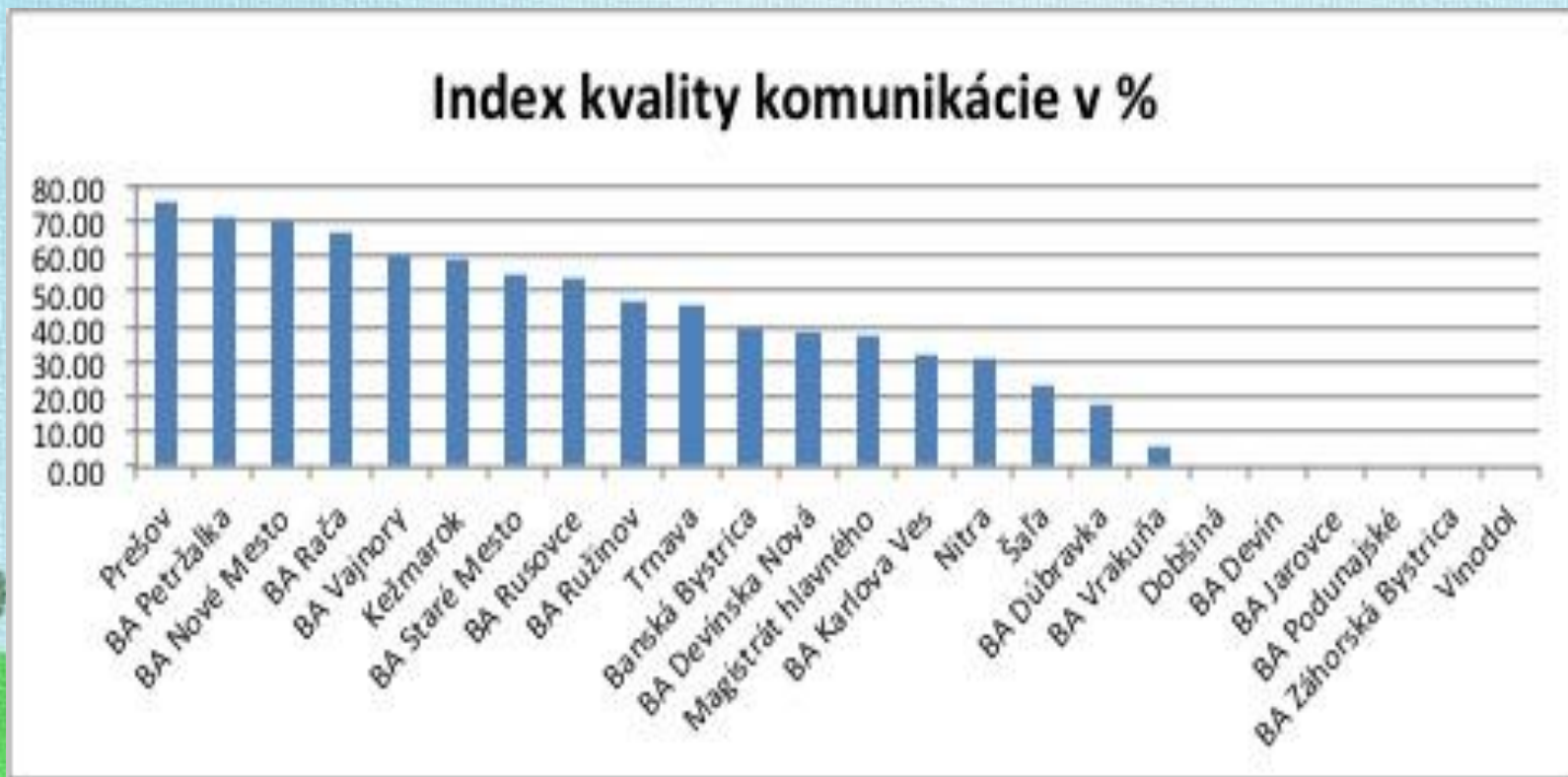
Zdroj: SGI

Január – september 2012



Zdroj: SGI

Január – september 2012

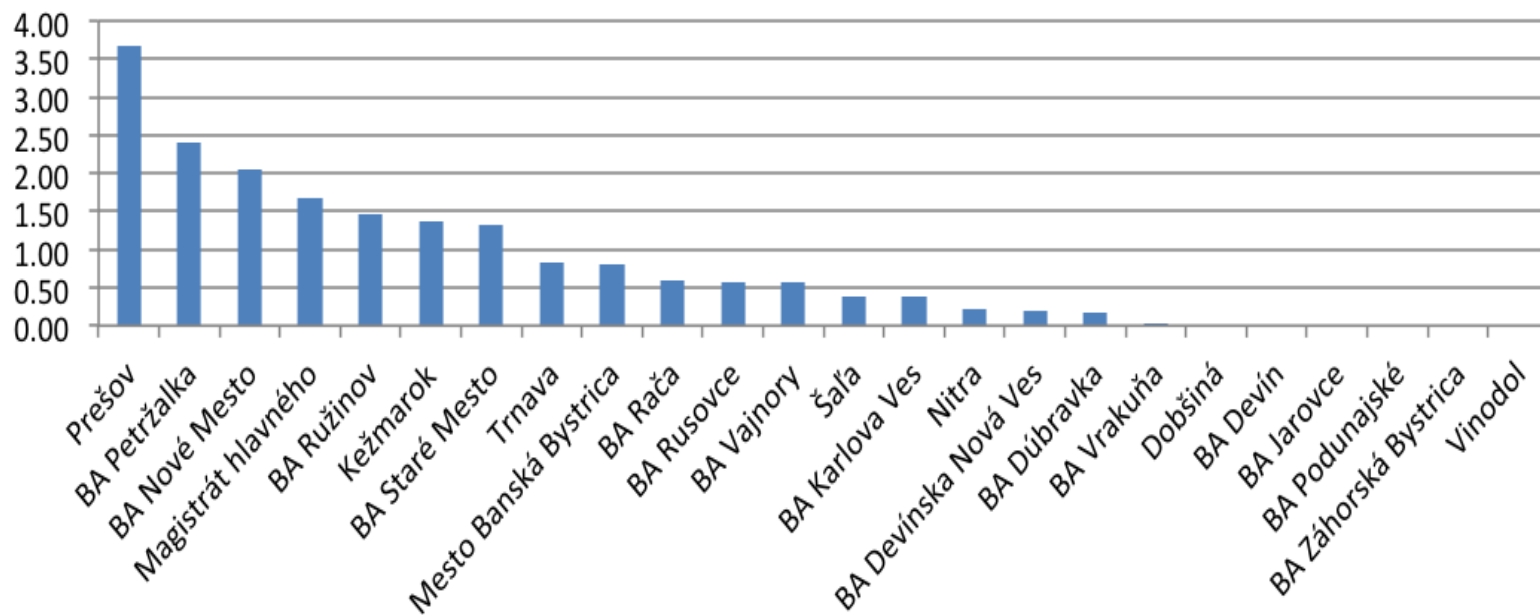


Zdroj: SGI

Január – september 2012



Index kvality a kvantity komunikácie



Zdroj: SGI

Január – september 2012

VÝZVY

- Priebežný ranking samospráv
- Smartfónové aplikácie – Android pod stromček?
- Rozširovanie do ďalších miest
- Spolupráca so záujmovými skupinami (materské centrá, ochranári, cyklisti)
- Samosprávne weby (widgets)
- Offline nahlasovanie (Trnava, Kežmarok)