

Vyhodnotenie užitočnosti opatrení transparentnosti v zdravotníctve

k semináru „Transparentnosť ako cesta ku kvalitnejšiemu zdravotníctvu“

Cieľ: Identifikovať top opatrenia, ktoré povedú k vyššej efektívnosti a kvalite poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Metodika: Prvým krokom k dosiahnutiu stanoveného cieľa bolo oslovenie 29 odborníkov na zdravotníctvo so zoznamom 18 konkrétnych opatrení. Odborníkom sme odoslali predmetné opatrenia vo formáte: názov opatrenia, inštitúcia implementujúca opatrenie, krátke zhrnutie problému, charakteristika problému, charakteristika opatrenia, kroky opatrenia a náklady. Úlohou odborníkov bolo najskôr vysloviť, či s opatrením súhlasia a následne oznámkovať opatrenia podľa dôležitosti, a to známku na stupnici od 0 do 10, kde 0 vyjadrovala absenciu dôležitosti a známka 10 prikladala opatreniu najvyššiu dôležitosť. Následne sme zo získaných odpovedí vypočítali priemernú známku každého opatrenia a vytvorili ich ranking. Druhou fázou bude diskusia na seminári o predmetných opatreniach a ďalších opatreniach v nadväznosti na tento nami predstavený ranking, i z pohľadu pozvaných spíkov (verejný panel), ale i oslovených odborníkov (okružly stôl). Snahou bude viesť konštruktívnu diskusiu o prínosoch a nákladoch navrhovaných opatrení. Priebeh a výsledky oboch diskusií zaznamenáme a sprístupníme.

Výstup: Z 29 oslovených odborníkov na našu výzvu pozitívne odpovedalo, t.j. spätne nám zaslalo ohodnotený zoznam opatrení, 16 odborníkov. Z toho traja odborníci zhodnotili opatrenia kvalitatívne a zvyšných 13 odborníkov kvantitatívne formou známky. Na prvých troch priečkach sa umiestnili tieto opatrenia: (1) Zverejňovanie metodológie hodnotenia kritérií, na základe ktorej poisťovne rozhodujú o uzavretí a objeme zmlúv s jednotlivými poskytovateľmi, vrátane informácií o plnení kritérií jednotlivými poskytovateľmi, (2) Cenový benchmarking nákupov ŠZM, liekov a (3) Buyers' guides pre nákupy techniky, ŠZM: ako formulovať nediskriminačné kritériá pri nákupoch.

Ranking opatrení, ktoré cestou transparentnosti môžu zvýšiť kvalitu a efektívnosť zdravotnej starostlivosti:

Poradie opatrenia	Súhlas (A/N)	Skóre
1. Zverejňovanie metodológie hodnotenia kritérií, na základe ktorej poisťovne rozhodujú o uzavretí a objeme zmlúv s jednotlivými poskytovateľmi, vrátane informácií o plnení kritérií jednotlivými poskytovateľmi	13/0	9,15
2. Cenový benchmarking nákupov ŠZM, liekov	12/1	9,00
3. Buyers' guides pre nákupy techniky, ŠZM: ako formulovať nediskriminačné kritériá pri nákupoch	12/1	8,55
4. Zverejňovanie diagnostických a liečebných štandardov (tzv. guidelines)	12/0	8,29
5. Zverejňovanie čakacích listín užívateľsky prístupným spôsobom, rozšírenie o ďalšie výkony	13/0	8,23
6. Zverejňovanie zmlúv s PZS spôsobom prístupným užívateľom (možnosť sťahovať, vyhľadávať)	12/0	8,21
7. Benchmarking cien výkonov preplácaných jednotlivými poisťovňami poskytovateľom	11/2	8,08

8. Zverejňovať meranie kvality a efektívnosti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti	13/0	8,00
9. Zverejňovanie objemu výkonov preplatených poisťovňami jednotlivým poskytovateľom	11/2	8,00
10. Zverejňovanie informácií o fungovaní a efektívnosti nemocníc	12/0	7,71
11. Zverejňovanie nežiaducich udalostí, vrátane nápravy	12/0	7,35
12. Zverejňovanie výsledkov vykonaných dohľadov ÚDZS, vrátane sankcií a nápravy	12/0	7,00
13. Životopisy a konflikty záujmov vedúcich pracovníkov ÚDZS	13/0	6,85
14. Zverejňovanie zoznamu liekov preplatených poisťovňami mimo procesu kategorizácie, pravidiel pre preplácanie týchto liekov a anonymizovaných žiadostí o ich preplatenie	13/0	6,73
15. Zverejňovanie životopisov a konfliktov záujmov odborníkov, ktorí sa podieľajú na kategorizácii liekov	12/0	6,42
16. Zverejňovanie údajov o preskripcii liekov podľa lekárov	11/2	6,42
17. Zverejňovanie informácií o platoch zdravotných pracovníkov	9/2	6,21
18. Verejne dostupné životopisy, nominácie, odmeny, konflikty záujmov vzťahujúce sa na vedúcich zamestnancov nemocníc s majetkovou účasťou štátu alebo samospráv, dozorných a správnych rád. Zverejňovanie zápisníc zo zasadnutí orgánov.	12/0	5,83

Zoznam odborníkov, ktorí sa zúčastnili hodnotenia opatrení:

1. Dušan Zachar, analytik pre zdravotníctvo, inštitút INEKO
2. Martin Smatana, projektový manažér Inštitútu zdravotnej politiky MZ SR
3. Ján Gajdoš, výkonný riaditeľ Pro Health
4. Marián Faktor, expert KDH pre zdravotníctvo
5. Marek Dobrovolný, analytik v oblasti hospodárskej politiky Slovenska a ČR na Generálnom riaditeľstve pre hospodárske a finančné záležitosti Európskej Komisie (DG ECFIN)
6. Peter Visolajský, predseda Lekárskeho odborového združenia
7. Milan Laurinc, riaditeľ kancelárie Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek
8. Jana Ježíková, riaditeľka odboru zdravotníctva, Bratislavský samosprávny kraj
9. Konštantín Čikovský, zástupca šéfredaktora Denníka N
10. Peter Kenderessy, pediatrický anezéziológ a intenzivista na Harley Street Clinic v Londýne a v Detskej fakultnej nemocnici v Banskej Bystrici
11. Peter Krištúfek, prednosta Kliniky pneumológie, ftizeológie a FDG, LF SZU
12. Slovenská lekárska Komora
13. Barbora Mareková, redaktorka TV Markíza venujúca sa zdravotníctvu, novinárska cena za rok 2014 za najlepšie analyticko-investigatívny príspevok v elektronických médiách (kauza CT)
14. Tomáš Szalay, výkonný riaditeľ HPI
15. Martin Kultán, generálny riaditeľ poisťovne Dôvera
16. Ľuboš Lopatka, generálny riaditeľ Svet zdravia

Detailný opis opatrení a ich komplexné vyhodnotenie je súčasťou prílohy č. 1

